

Грузия, г.Тбилиси

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности

Компания **ООО “Макс Экспрес”** (далее - Компания) обязуется охранять личные данные Пользователей.

Настоящая Политика конфиденциальности вместе с Условиями предоставления услуг (**“Соглашение о платежных услугах”**) является основой для работы с личными данными, которые Компания получает от Пользователей через веб-сайт <http://maxexpress.net> (далее «Сайт»). Использование, раскрытие и обработка персональных данных Пользователей происходит вследствие пользования сервисами Сайта.

1.2. Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Компания сохраняет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного уведомления, если того требует законодательство Грузии и международные нормы права.

В случае внесения существенных изменений в способ использования личных данных Пользователей, Компания обязуется предварительно уведомить Пользователя по электронной почте, оставленной при регистрации, о таких изменениях до момента их вступления в силу. В случае несогласия с внесенными изменениями Пользователь имеет право на закрытие своего аккаунта, обратившись с запросом в службу поддержки Компании по электронной почте, указанной на сайте.

2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Конфиденциальной считается информация о Пользователях, которая содержит:

- Полные имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, реквизиты банковских или платежных карт;
- Сведения о транзакциях, которые осуществляются посредством Сайта с использованием Личного кабинета пользователя;
- Данные об участии в бонусных программах;
- Корреспонденция с Компанией;
- Пользовательские IP-адреса, операционная система и браузер;
- Сведения о посещениях и действиях на Сайте.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Конфиденциальная информация, полученная от Пользователей, используется Компанией для:

- выполнения запрашиваемых Пользователем услуг Сервиса Компании;
- обслуживания Пользовательского аккаунта и опций Личного кабинета;

- информирования о нововведениях Сервиса, предоставляемых услуг и деятельности Компании;
- осуществления технической поддержки в случае Пользовательских обращений;
- выполнения норм законодательства.
-

4. БЕЗОПАСНОСТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания прилагает должные усилия, чтобы защитить личные данные от несанкционированного доступа или несанкционированного раскрытия или уничтожения, в том числе:

- проверяет процессы сбора информации, хранения и обработки, а также меры безопасности для защиты от несанкционированного доступа к личным данным;
- Компания занимается безопасностью Ваших личных данных и постоянно их защищает от расшифровки для того, чтобы защитить личные данные от несанкционированного доступа или несанкционированного изменения, раскрытия или уничтожения. В то же время, некоторые зашифрованные данные могут проверить только сам пользователь.

Хранение личных данных:

личные данные удаляются или уничтожаются Компанией в порядке, установленном в соответствии с требованиями действующего законодательства.

РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Раскрытие Конфиденциальной информации и передача личных данных Пользователей возможна в рамках партнерских соглашений Компании с контрагентами и только в целях обеспечения надлежащего выполнения услуг Компании, обработки платежей, устранения технических ошибок.

Раскрытие конфиденциальной информации возможно по требованию регуляторных и/или контролирующих органов, в судебном порядке, на выполнение других норм законодательства.

5. МОШЕННИЧЕСТВО

Одним из видов мошенничества является фишинг - попытки несанкционированного доступа и использования личных данных посредством их кражи у Пользователя веб-ресурса. Для этого мошенники используют фальшивые электронные сообщения с целью заманить Пользователя на поддельную веб-страницу и убедить его ввести свои личные данные.

Компания не рассылает электронных сообщений с целью получения личных данных Пользователей. Сотрудники Компании не запрашивают у Пользователей паролей для входа в Личный кабинет.

В случае получения Пользователем подобного электронного сообщения или просьбы предоставить данные по телефону, необходимо обратиться с запросом в службу технической поддержки по адресу, указанному на сайте Компании.

6. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-РЕСУРСЫ

Сайт Компании содержит ссылки на веб-ресурсы партнерских компаний. Пользователи, переходя на такие ресурсы по ссылкам, размещенным на Сайте Компании, должны принять во внимание, что особенности содержания и хранения конфиденциальной информации у каждой компании индивидуальные и могут иметь свои особенности.

Компания не несет ответственность за сохранность личных данных Пользователей после перехода по ссылкам на другие веб-ресурсы.

Сайт Компании также содержит кликабельные кнопки социальных сетей. Сервисы социальных сетей могут собирать и обрабатывать конфиденциальную информацию Пользователей согласно индивидуальным правилам и собственной политике конфиденциальности.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКИЕ-ФАЙЛОВ

При посещении или работе с Сайтом Компании Пользователи признают право Компании на использование Cookie-файлов для надлежащего выполнения услуг Сервиса и работы веб-ресурса.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО “Макс Экспрес” Идентификационный код: 405256574 Регистрационный номер: 0078-2904

Юридический адрес: г. Тбилиси, Важа пшавела №45;

Фактический адрес: Тбилиси, Важа пшавела №45

Электронная почта: **maxexpressgeo@gmail.com**;